

	Fiche technique	LABO210-FITEC-0017
	Consignes en cas d'arrêt du réseau pneumatique sur Brabois	Version 4
		Applicable le : 01/03/2016
Approbateur		
Patricia FRANCK, Yves RUNDSTADLER		

1. OBJET :

Cette fiche technique a pour objet de décrire les différentes étapes à respecter lors de l'arrêt du réseau pneumatique en cas de panne ou de contamination

2. PROCEDURE DEGRADEE :

Rappel :

Pour les jours et heures ouvrables de 8h00 à 16h30.

- Boîte vocale : 59393 uniquement pendant ces jours et heures ouvrables.
- Services Techniques pour le réseau pneumatique
 - o Responsables aux services techniques :
Numéros de téléphone : ☎ 53751 et ☎ 54439 bip 517 ou 523
 - o Numéro spécifique au pneumatique : ☎ 53988

En dehors des jours et heures ouvrables :

Numéro d'appel pour les urgences techniques : ☎ 54167 (24h/24 – 7j/7)

Service sécurité jours fériés et en dehors des jours et heures ouvrables ☎ 54000

2.1. Arrêt pour opération de maintenance :

- les cadres des secteurs concernés, du centre de tri, du laboratoire d'Hématologie Biologique, de la pharmacie et de l'EFS devront être avertis une semaine à l'avance par courrier électronique ou note de service
- un affichage clair est mis en place par l'encadrement des unités de soins directement sur les stations du réseau pneumatique
- l'encadrement organise les expéditions et les réceptions à partir d'autres stations ou met en place les procédures dégradées comme indiqué paragraphe

2.2. Arrêt suite à une panne totale du réseau :

En cas de panne du réseau pneumatique les Services techniques transmettent l'information **le plus rapidement possible** :

- aux Cadres Supérieurs, Cadres de Soins et Médico-techniques (laboratoires et pharmacie),
- vers les salles de soins des structures concernées (annexe 1),
- vers l'Etablissement Français de Sang

Procédures dégradées Réseau en 110 mm :

Les cadres des services de soins mettent en place une procédure dégradée de ramassage des tubes :

- Regroupement des tubes dans le local vauquemestre de chaque étage :
 - o Un panier « centre de Tri »,
 - o Un panier « hématologie biologique »,
 - o Un panier « EFS »
- Les Cadres Supérieurs informent le Service TRANSPORT Logistique INTRA SITES aux numéros suivants :

	Du lundi au Vendredi	Samedi - Dimanche et jours fériés
De 6h30 à 7h30	Encadrant transport intrasite d'astreinte par la PFAO au N°de Tel : 9	Encadrant transport intrasite d'astreinte par la PFAO au N°de Tel : 9
De 7h30 à 17h	Poste 54173	Encadrant transport intrasite d'astreinte par la PFAO au N°de Tel : 9
De 17h à 20h	Encadrant transport intrasite d'astreinte par la PFAO au N°de Tel : 9	Encadrant transport intrasite d'astreinte par la PFAO au N°de Tel : 9
De 20h à 6h30	appeler le coursier (modalité rappelée dans la note d'information n°29)	

- Dimanche, prise en charge par une ASH d'un secteur défini préalablement par l'équipe de cadres en fonction d'un roulement qui garantit l'équité entre les équipes.
- Pour les bilans urgents par une ASH de l'unité.

Lors du retour à la normale une information est faite par les Services Techniques vers :

- les salles de soins des structures concernées (annexe 1)
- le centre de tri du laboratoire de biochimie et le service d'hématologie biologique,
- la pharmacie,
- le centre de distribution de l'EFS (annexe 2)

Procédures dégradées Réseau en 160 mm

Les produits sanguins labiles, les analyses d'Immuno Hématologie :

- si la panne survient au moment où une commande de PSL est en cours, les agents de l'EFS téléphonent aux personnels des Unités de Soins pour les informer de la panne et les personnels de l'Unité de Soins demandent les délais de disponibilité des PSL. Le transport des PSL est pris en charge par le personnel des Unités de Soins dans les containers prévus à cet effet.
- Si la panne est connue et qu'une commande de PSL est nécessaire, la commande est acheminée à l'avance à l'EFS avec les documents habituels (prescription, carte de groupe sanguin valide, RAI).
- si une commande de PSL est urgente, l'EFS est averti par téléphone et une ordonnance est faxée dans l'attente des documents obligatoires (carte de groupe sanguin valide, RAI).

Les produits pharmaceutiques :

- la commande est réalisée sous le logiciel PHARMA, l'ordonnance est faxée,
- la pharmacie prévient le secteur concerné de la disponibilité de la commande,
- l'ASH de chaque secteur se rend à la pharmacie.

Les examens d'Anatomie et Cyto pathologique :

Le service de soins achemine les prélèvements vers le service d'Anatomie et Cyto pathologique

2.3. Dysfonctionnement constaté par les services médico-techniques ou par les services de soins :

- les urgences des services techniques sont contactées le plus rapidement possible (n° de téléphone en tête de ce présent document).
- l'incident est décrit (cartouche bloquée, cartouche vide, erreur de station de retour...)
- les services techniques informent les services de soins et le centre de tri de la panne, ils indiquent si le dysfonctionnement entraîne un arrêt partiel ou total du réseau :

- dans le cas d'un un arrêt partiel, préciser les stations de départ ou d'arrivée encore en fonctionnement,
- dans le cas d'un arrêt total se référer au paragraphe 2.2 de ce document
- Les services techniques signalent la fin de la panne et le retour à l'usage normal du réseau pneumatique par téléphone (liste ci-dessous) ou courriel à l'encadrement concerné.

2.4. Dysfonctionnement constaté par les services techniques :

- Les services techniques contactent :
 - les secteurs de soins concernés (annexe 1)
 - les services médico-techniques (annexe 2) le plus rapidement possible,
- ils donnent l'origine de la panne, les délais d'intervention et indiquent les gares de départ ou d'arrivée encore en fonctionnement
- les services de soins et médico-techniques apposent sur les stations un document papier indiquant leurs indisponibilités

Les services techniques signalent la fin de la panne et le retour à l'usage normal du réseau pneumatique par téléphone (liste ci-dessous) ou courriel à l'encadrement concerné.

Annexe 1

Bâtiment des spécialités médicales – Philippe CANTON - Réseau de transport pneumatique 160 mm

Station N°114		Psychiatrie		
unité1	0	UF 1572	A055	☎ 57259
Unité 2		UF 1173		
unité USP		UF 1573		

Station N°115				
Département de Médecine Interne et Immunologie Clinique	3 ^{ème}	UF1663	A060	☎ 53564
Médecine Interne hospitalisation de jour				
Station N°116				
Hôpital de jour pneumologie	1 ^{er}	UF 1304	A173	☎ 57035 - 53380
Maladies respiratoires		UF 1109		
Psychiatrie		UF 1217		
		UF 1218		

Station N°117				
Maladies infectieuses Hop de jour	1 ^{er}	UF 1054	A209	☎ 53516 - 54013
Hôpital de jour dermatologie		UF 1186		

Station N°118		Maladies infectieuses et tropicales MIT		
unité B MIT	2 ^{ème}	UF 1057	A118	☎ 54114 - 54117

Station N°119				
Unité A MIT	2 ^{ème}	UF 1055	A157	☎ 54103
Dermato unité A		UF 1184		

Station N°120				
Pneumologie	3 ^{ème}	UF 1302	A096	☎ 53373

Station N° 121				
Maladies respiratoires	3 ^{ème}	UF 1107	A133	☎ 55219
Hospitalisation de semaine Pneumologie et Médecine Interne		UF 1662		

Station N°122				
Département de Médecine Interne	4 ^{ème}	UF 1661	A101	☎ 54051 – 54054
Département de Pneumologie		UF 1104		

**Institut Lorrain du cœur et des vaisseaux – Louis Mathieu -
Réseau de transport pneumatique 160 mm**

Station N°101	Cardiologie 5^{ème}	
S2	UF 1413	☎ 53221 (L au V) ☎ 53245 (7j/7)
S3	UF 1408	
Station N°102	Cardiologie 5^{ème}	
S1	UF 1412	☎ 53215 (7j/7)
S4	UF 1404	☎ 53050 (7j/7)
	UF 1423	☎ 53215 (7j/7)
Station N°103	Non utilisé	
Station N°104	Chirurgie Cardiaque vasculaire et soins continus 4^{ème}	
S1 hospitalisation CCVT	UF 2192	☎ 53082 (7j/7)
S4 Soins continus	UF 2185	☎ 54285 (7j/7)
S3 Chir. vasculaire.	UF 2152	☎ 53057
Station N°105	Réanimation chirurgie cardiaque et transplantation 2^{ème}	
Réanimation Chirurgicale	UF 2207	☎ 53086 ☎ 53089 (7j/7)
Station N°106	Cardiologie	
USIC	1 ^{er}	UF 1405 ☎ 53251 (7j/7)
Réadaptation Cardiaque	Rdc.	UF 1701 ☎ 57982 (7J/7)
HDI	1 ^{er}	UF 3021 ☎ 57403 (L au V)
Station N°107	Réanimation médicale 1^{er}	
Réanimation médicale	UF 1032	☎ 53294 (7j/7)
Station N°108	Réanimation chirurgicale « Picard » 2^{ème}	
Réanimation Chirurgicale	UF 2051	☎ 54145 ☎ 53939 (7j/7)
Station N°109	Bloc chirurgie cardio-vasculaire et transplantation 2^{ème}	
Blocs Opératoires	UF 2202	☎ 53898
Blocs Opératoires	UF 2153	
Station N°124		
Bloc F	UF 2051	☎ 54449
Salle de réveil 2 ^{ème} étage	UF 2052	

Annexe 2

Centre de tri Biochimie	
Du lundi au samedi – 8h – 17h	☎ 53922
Du lundi au samedi 17h – 8h Dimanche et jours fériés	☎ 53226
Laboratoire d'hématologie biologique	
7j/7 et 24h/24	☎ 53781
Distribution EFS	
7j/7 et 24h/24	☎ 79 71 34
Pharmacie	☎ 54403
Laboratoire d'anatomie pathologique	
Du lundi au vendredi – 8h – 16h	☎ 53608
Samedi 8h – 12h	☎ 53463