

	Fiche technique	LABO210-FITEC-0014
	<b>Consigne d'utilisation d'un bon de laboratoire</b>	Version 6
		Applicable le : 15/07/2016
Approbateur		
Patricia FRANCK		

## 1 OBJET :

Cette fiche technique a pour objet de décrire les différentes informations indispensables qu'il convient de compléter sur les bons de laboratoire du Laboratoire de Biologie Médicale et qui permettent une prise en charge optimale des prélèvements dans le but d'aboutir au diagnostic biologique.

Ce document ne concerne pas les demandes d'examens d'Anatomie et de Cytologie Pathologiques dont le formulaire (jaune clair) doit être renseigné selon le mode opératoire « LABO 4312 - MOOP - 0001 instruction pour renseigner la feuille de demande d'examen d'Anatomie et de Cytologie Pathologiques »

## 2 DESCRIPTION :

Un bon de laboratoire est une feuille de couleur qui, lorsqu'il est complété, est inséré dans une pochette plastique appelée « sac kangourou ». Le sac contenant la prescription et les prélèvements permet d'acheminer les prélèvements biologiques dans les différentes structures du pôle Laboratoire. A chaque structure est attribué un bon de couleur spécifique qui permet de faire le tri des prélèvements dès leurs réalisations :

Couleur du bon de laboratoire	Structure destinataire	Référence magasin
VERT	Biochimie	23480
	Gaz du sang	584954
	Biochimie HON	584943
BLEU	Biochimie - Première ligne	23538
ROSE	Bactériologie – Virologie – Parasitologie	23491
GRIS	Histocompatibilité	23505
ORANGE	Hématologie biologique	23516
	Plateforme cytométrie	584932
	Génétique	584921
JAUNE FONCE	EFS	23527
ROUGE	Immunologie	517389
SAUMON	Pharmacologie-Toxicologie	596294
FOND BLANC LISERE ROUGE	P2U	596283

Les bons de laboratoires sont constitués de 2 types de cases à renseigner, des cases communes et des cases spécifiques à chaque discipline.

## 3 TECHNIQUE :

### 3.1 Partie à renseigner obligatoirement



Si une des parties n'est pas renseignée, elle génère une non-conformité pré analytique qui entraîne très fréquemment l'impossibilité de réaliser les examens prescrits.

**Étiquette ou identification du patient:** il convient de coller une étiquette GAM/ GML du patient qui contient toutes les informations nécessaires et permet un enregistrement rapide et fiable du dossier de laboratoire. Dans le cas, *qui doit être très exceptionnel*, où il n'est pas possible de fournir une étiquette du patient, le nom usuel, nom patronymique (nom de jeune fille), prénom, date de naissance, sexe, date d'admission et numéro d'identification du patient (IEP, IPP) **sont obligatoires**.

**Tampon de l'UF demandeuse :** pour identifier le service dans lequel est hospitalisé le patient, l'utilisation du tampon du service est optimum. Il doit contenir au minimum le numéro d'UF, le numéro de téléphone et la date du jour du prélèvement sinon il convient d'indiquer manuellement ces informations.

**Date et heure de prélèvement :** ces informations permettent l'interprétation technique et biologique des résultats.

**Identification du préleveur :** le préleveur doit indiquer son nom de façon à être identifié rapidement. Afin de réaliser une validation technique et / ou biologique des résultats, il est possible qu'un professionnel du laboratoire ait besoin d'information sur la façon dont a été réalisé le prélèvement et doit pouvoir obtenir l'information en s'adressant à la bonne personne.

**Nom du prescripteur :** la prescription de biologie est une prescription médicale d'où l'obligation de remplir cette case. De plus, cette information est utile pour le retour des résultats au bon prescripteur et surtout dans les cas qui le nécessitent, permettre le dialogue clinico biologique avec le clinicien qui a en charge le patient.

**Prescription médicale :** elle se présente sous 2 formes : soit des cases à cocher soit une case à remplir.

**Tampon isolement :** il doit être complété dans le cas d'isolement spécifique du patient et permet au professionnel du laboratoire de prendre les précautions adaptées lors de la manipulation du prélèvement.

**Renseignements cliniques et traitement:** les structures du pôle Laboratoires ont besoin de renseignements cliniques et thérapeutiques adaptés à chaque discipline qui permettront la validation technique et l'interprétation contextuelle biologique des résultats par le biologiste médical. Chaque structure du pôle Laboratoires décide de la nature des renseignements utiles et de leur présentation.

**Nature du prélèvement :** certaines analyses biologiques se réalisent sur des matériels biologiques différents non identifiables à l'œil nu (ex liquide de ponction), c'est pourquoi certaines disciplines biologiques demandent de préciser ce renseignement pour une bonne prise en charge du prélèvement.

### 3.2 Conditionnement des prélèvements :

**Les bons de laboratoire** contiennent des éléments d'information obligatoires et indispensables pour une bonne prise en charge des patients.

Afin d'éviter **des événements indésirables graves d'identitovigilance**, il est obligatoire de les compléter en même temps que les prélèvements biologiques au lit du patient ou au poste de prélèvement en présence du patient et d'appliquer la procédure SRRM7761-PROC-0028 « Identification du patient au CHRU »

Le bon de laboratoire et les prélèvements sont introduits dans un sac plastique appelé « sac kangourou » :

- le bon de laboratoire complété est plié de façon à rendre visible la prescription et introduit dans la plus petite poche (poche extérieure) du sac
- les prélèvements sont introduits dans la plus grande poche.

Le sac est fermé en retirant la languette bleue et en tirant de chaque côté du sac (cf indication sur le sac kangourou).

Le respect des consignes de fermeture est important. Des sacs bien fermés sont étanches et permet la **maîtrise des risques d'Accident Exposé au Sang** pour les différents professionnels qui assurent la prise en charge du prélèvement, de sa réalisation jusqu'à son arrivée au laboratoire

### Cas particulier de prélèvement à conserver dans la glace :

Les glaçons doivent être mis dans un sachet zippé à côté des tubes afin de ne pas mouiller le tube. Lorsque les glaçons sont en contact direct avec le ou les tube(s), l'étiquette d'identification du patient se décolle et devient totalement illisible ce qui génère **une non-conformité d'identitovigilance**.



Préparer une poche de glace dans un sac plastique fermé par un zip



Tube à côté de la poche de glace

Placer cette poche de glace fermée à côté des tubes dans le sac kangourou. Prendre soin que la glace ne soit pas au contact direct des tubes