

	NOTE D'INFORMATION BQ-Astreinte technique chaine APTIO	NI-00274
		Date de mise en application : 16/06/2020
Direction du Laboratoire de Biologie Médicale Toutes les structures du Pôle laboratoires	Suivi par : P. Franck Téléphone : 03-83-15-37-66 Courriel : p.franck@chru-nancy.fr	

Seule la version électronique du document est valide

Objet : Mise en place d'une astreinte technique Chaîne APTIO

A compter du 05/06/2020, une astreinte technique, tenue par les techniciens référents de la chaîne APTIO et les ingénieurs RTE et PTA est organisée, pour nuit et week-end.

Le TLM ou ingénieur d'astreinte Chaîne APTIO a pour mission principale d'effectuer les dépannages de niveau 2 (niveau expert) de la chaîne APTIO et de rétablir toute interface informatique pour les logiciels (OL2, DMS) pour le bon fonctionnement de la chaîne.

Le déclenchement d'intervention de cette astreinte ne sera effectué que par le pilote de chaîne qui évaluera la situation.

Les dépannages machines n'entrent pas dans le cadre de cette astreinte.

Les biologistes d'astreinte des différents secteurs impactés par la panne pourront être avertis par l'astreinte de la situation et sollicités pour la mise en place de procédure dégradée le cas échéant.

Fait à Nancy
Le 11 juin 2020

Cheffe de Pôle,
FRANCK Patricia

DESTINATAIRES
Pour information : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direction des sites : Brabois Adultes, Enfants, Site Urbain y compris maternité
Pour exécution : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Biologistes du Pôle Laboratoires ▪ Cadres du Pôle Laboratoires